

ご意見・ご要望をお述べになる機会について

船穂保育園長 小野 啓子

「ご意見・ご要望をお述べになる機会」に対する基本的な考え方

保育園を利用するにあたって、お気づきのことやご意見・ご要望がございましたら、ご遠慮なくお伝えいただきたいと思っています。しかし、「子どもを預けているので、保育園には直接言えない。」という方もいらっしゃると思いますが、子どもを育てることは、両者が遠慮することなく話し合えることがとても重要だと思っています。

保育という仕事の特性

保育という仕事は、人間が人間を育てるという仕事であり、機械の導入や省略化を図ることができません。人と人との関係だけに、保育士の意図と反したすれ違いが起こることもあります。

疑問な点があったとき、改善してほしい時には

お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたら、お気軽にご相談ください。可能な限り、ご要望にお応えしていきたいと考えています。

ご意見のお申し出は…

従来どおり、職員の誰でもご意見を承りますが、担当者、責任者もそれぞれに設けてあります。電話・書面・口頭・メール（ホームページのお問い合わせから）で、随時受け付けます。

ご意見・ご要望の受付担当者 主任保育士 名本 尚美

ご意見・ご要望の相談解決責任者 園長 小野 啓子

第三者委員の設置

ご意見・ご要望の受付担当者や責任者との話し合いだけでは納得いかない場合には、当保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」にご相談ください。第三者委員の職務は、ご意見ご要望の受付、相談解決、助言、立会い、通知などです。

瀬尾 真理子 (前船穂保育園主任保育士
浅口市鴨方町鴨方 2106-2 Tel (0865) 44-3782)

古村 香苗 (元船穂保育園職員
小田郡矢掛町横谷 2815-1 Tel (0866) 82-3347)

河田 敏子 (元小学校教諭
倉敷市船穂町船穂 2624 Tel (090) 2090-4168)

